

# 今回の家庭廃棄物処理委託についてアンケート

令和2年4月2日

## ①今回なぜマルイ紙業を選ばれましたか？

- (1) 市役所から聞いた (2) 知人からの紹介 (3) 近隣でサービスを見て  
(4) ネットで検索した (5) その他 ( )

## ②スタッフの対応はいかがでしたか？

- (1) 非常に満足 (2) まあまあ満足 (3) 普通 (4) やや不満 (5) 不満  
(6) その他 ( )

## ③当サービスの満足度

- (1) 非常に満足 (2) まあまあ満足 (3) 普通 (4) やや不満 (5) 不満  
選んで良かった ← →他の会社にすれば良かった

## ④当サービスを他の人にも教えたいですか？

- (1) 是非教えたい (2) どちらでもない (3) 教えたくない

## 処理終了後の感想（具体的にあれば正直に記入お願いします）

(1) サービスの内容について

見落していた処理物にも しっかりと対応して頂き助かりました。

(2) 金額について

予定よりかなり安く助かりました。

(3) その他の要望

ハウスクリーニング等

その後、解体に入るにあたり「  
最後にお手配をお願いする仕事としまして  
とても安心できる貴社様でした。」

アンケートは以上になります。

ご回答誠にありがとうございました。お答えいただいた内容を基に今後の益々サービス向上に努めます。